



BITFOX ® Ltd. & Co. KG
Postfach 102523 · 45025 Essen
<http://www.bitfox.com> · support@bitfox.com

ISDN-Spread Client V1.2.1
2008 Oliver Lenz, BITFOX Ltd. & Co. KG
Übertragen von ISDN-Informationen an andere Rechner.
<http://www.bitfox.com>

1) Was ist ISDN-Spread?

ISDN-Spread ist ein kleines Tool, welches einem eingehende Anrufe auf allen Rechnern im Netzwerk via UDP-Spread signalisiert.

Wenn also irgendwo im Haus das Telefon klingelt, muss man nicht gleich zum Telefon hasten, weil mal wieder ein Callcenter einem etwas verkaufen möchte...:

Ein Blick auf den Monitor verrät, wer gerade anruft.

2) Wie funktioniert ISDN-Spread?

ISDN-Spread besteht aus zwei Programmen:

a) ISDN-Spread Server, dem „Sender“.

Dieser wird auf einem PC mit einer ISDN-karte (die CAPI unterstützt) gestartet.

b) ISDN-Spread Client, dem „Empfänger“

Dieser wird auf jeden Rechner kopiert, auf dem man empfangen möchte, wer so gerade anruft.

3) Besonderheiten

a) ISDN-Server

ISDN-Server beinhaltet ein kleines Telefonbuch.

Beim Namen kann die Sequenz „\n“ für eine neue Zeile genutzt werden: So kann man z.B. bei einem Anruf an alle Empfänger eine Adresse, Kundennummer, etc. pp. Signalisieren.

Es besteht derweil auch eine CTI-Version für Callcenter, mit der „Projektgruppen“ bearbeitet werden können: So bekommen bestimmte Benutzer nur bestimmte Projektgruppen / Anrufer mitgeteilt und können, je nach Berechtigung, auch die Anruferdaten bearbeiten.